



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا



Tanta University Quality Assurance Center
TQAC

الخطة التنفيذية لمشروع دعم ومناصرة الخطط التنفيذية لوحدات ضمان الجودة بكليات جامعة طنطا

١

اولاً: الخطة التنفيذية التفصيلية للوحده لمدة عام: (يتم تحديد الأهداف، المخرجات، الأنشطة، مسئولية التنفيذ، التوقيتات، التكلفة، مؤشرات النجاح):

فترة التنفيذ		التكلفة	مسئولية التنفيذ	الانشطة الرئيسية	مؤشرات النجاح [قابلة للقياس]	المخرجات [محددة]	الهدف
النهاية	البدائية	التكلفة					
أكتوبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	٥٠٠	وحدة ضمان الجودة	١-١-١ عقد ورش عمل لشرح المفاهيم الخاصة للتخطيط الاستراتيجي للرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية لجميع الفئات (طلاب - طلاب دراسات عليا - اعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - المجتمع المدني)	تحقيق التوعية	١-١ التوعية بالخطة الاستراتيجية للكلية فيما يختص بالرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية بعد اعتمادها	١- تحقيق أداء متميز لوحدات ضمان الجودة بالكلية
يوليو ٢٠١٧	نوفمبر ٢٠١٦	٨٠٠	إدارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	١-٢-١ عقد ورش عمل ربع سنوية لم تابعة تنفيذ الخطة التنفيذية وتقرير ربع سنوي يرفع للإدارة لما تم تنفيذه من الخطة	الانتهاء من المراحل الأولى من الخطة التنفيذية	٢-١ تفعيل الخطة التنفيذية الإستراتيجية للكلية	
ديسمبر ٢٠١٦	أكتوبر ٢٠١٦	٢٠٠٠	إدارة الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة	١-٣-١ إعداد دراسة ذاتية وإعتمادها	وجود دراسة ذاتية للكلية معتمدة ومفعلة	٣-١ تحديث الدراسة الذاتية للكلية	



فترة التنفيذ		التكلفة التكلفة	مسئولية التنفيذ	الانشطة الرئيسية	مؤشرات النجاح [قابلة للقياس]	المخرجات [محددة]	الهدف
النهاية	البداية						
أكتوبر ٢٠١٦	أكتوبر ٢٠١٦	٢٠٠٠	وحدة ضمان الجودة	١-٤-١ إعداد تقرير سنوي للعام الجامعي ٢٠١٤-٢٠١٥ وإعتمادة متضمن قائمة التحسينات التي تم تنفيذها	الإنهاء من التقرير السنوي للعام الجامعي ٢٠١٤-٢٠١٥	٤-١ تقرير سنوي معتمد وطباعته وإعلانه	
نوفمبر ٢٠١٦	أكتوبر ٢٠١٦	-	وحدة ضمان الجودة	٢-٤-١ تقرير سنوي معتمد ومطبوع ومعلن			
سبتمبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	--	أقسام الكلية - وحدة ضمان الجودة	١-٥-١ التحديث المستمر لتوصيفات المقررات ٢٠١٥-٢٠١٦ وتقارير ٢٠١٤-٢٠١٥	الإنهاء من إعداد التوصيفات والتقارير	٥-١ توصيفات وتقارير محدثة للبرامج والمقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس	
نوفمبر ٢٠١٦ يناير ٢٠١٧	نوفمبر ٢٠١٦ يناير ٢٠١٧	٤٠٠	وحدة ضمان الجودة	٢-٥-١ عقد عدد ٢ ورشة عمل لكيفية رفع توصيف البرامج والمقررات علي موقع الفرابي			
نوفمبر ٢٠١٦	نوفمبر ٢٠١٦	٢٠٠	وحدة ضمان الجودة	١-٦-١ عمل ورشة عمل للتعريف باللائحة الجديدة وتعديلاتها	الإنهاء من توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٦-١ توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية لمرحلة الدراسات العليا	
نوفمبر ٢٠١٦	نوفمبر ٢٠١٦	---	وحدة ضمان الجودة	٢-٦-١ تحديث توصيفات وتقارير البرامج والمقررات وفقاً للائحة الجديدة وتعديلاتها			



فترة التنفيذ		التكلفة التكلفة	مسئولية التنفيذ	الانشطة الرئيسية	مؤشرات النجاح [قابلة للقياس]	المخرجات [محددة]	الهدف	
النهاية	البداية							
ديسمبر ٢٠١٦	ديسمبر ٢٠١٦	٢٠٠	وحدة ضمان الجودة	٦-٣-١ عقد عدد ١ ورشة عمل لكيفية رفع توصيف البرامج والمقررات علي موقع الفرابي				
أكتوبر ٢٠١٦ ابريل ٢٠١٧	أكتوبر ٢٠١٦ ابريل ٢٠١٧	٣٠٠	وحدة ضمان الجودة	٦-٤-١ عقد ورش عمل للتوعية بالمعايير القياسية لامتحانات الدراسات العليا				
نوفمبر ٢٠١٦	نوفمبر ٢٠١٦	١٠٠٠	وحدة ضمان الجودة	١-٧-١ طباعة مطوية لآلية عمل الكترول لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	طباعة المطويات	٧-١ طباعة مطويات لنشر ثقافة الجودة والمساعدة في اعمال وحدة ضمان الجودة		
نوفمبر ٢٠١٦	نوفمبر ٢٠١٦	١٠٠٠	وحدة ضمان الجودة	٢-٧-١ مطويه للتعريف بانشطة وحدة ضمان الجودة				
نوفمبر ٢٠١٦	نوفمبر ٢٠١٦	١٠٠٠	وحدة ضمان الجودة	٣-٧-١ طباعة مطوية لمعرفة نظام الامتحان لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا				
أغسطس ٢٠١٧	سبتمبر ٢٠١٦	٣٠٠٠	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	١-٨-١ عقد ورش عمل دورية لتابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة في الأقسام المختلفة في الكلية وذلك في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	استمرارية تفعيل الجودة بأقسام الكلية المختلفة	٨-١ استمرارية نظام الجودة بالكلية والاهتمام بالإجراءات التصحيحية		



فترة التنفيذ		التكلفة	مسئولية التنفيذ	الانشطة الرئيسية	مؤشرات النجاح [قابلة للقياس]	المخرجات [محددة]	الهدف
النهاية	البداية	التكلفة					
أغسطس ٢٠١٧	سبتمبر ٢٠١٦	٥٥٠٠	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	٢-٨-١ مستلزمات ورش العمل الدورية لمتابعة وتقييم الأداء و ضمان الجودة في الأقسام المختلفة فيالكلية وذلك في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد			
أغسطس ٢٠١٧	نوفمبر ٢٠١٦	-	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	٣-٨-١ زيارات دورية ميدانية للمتابعة الداخلية لأقسام الكلية المختلفة لمتابعة اداء الاقسام وعمل تقارير خاصه بها ورفعها إلي ادارة الكلية والاقسام للتفعيل وعمل الإجراءات التصحيحية			
نوفمبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	٥٠٠	وحدة ضمان الجودة	٤-٨-١ تحديث كتيب نظام الجودة الداخلي وفقاً للمتغيرات والاصدارات لمركز ضمان الجودة			
نوفمبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	---	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	٥-٨-١ مراجعة تقارير تقييم الأداء من مركز ضمان الجودة ومتابعة الإجراءات التصحيحية			



فترة التنفيذ		التكلفة التكلفة	مسئولية التنفيذ	الانشطة الرئيسية	مؤشرات النجاح [قابلة للقياس]	المخرجات [محددة]	الهدف
النهاية	البداية						
نوفمبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	١٠٠٠	اقسام الكلية - وحدة ضمان الجودة	١-٩-١ تحديث الخطة التدريبية للقائدات الاكاديمية بناءً علي دراسة الاحتياجات التدريبية للقائدات			
نوفمبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	١٠٠٠	اقسام الكلية - وحدة ضمان الجودة	٢-٩-١ تحديث الخطة التدريبية اعضاء هيئة التدريس بناءً علي دراسة الاحتياجات التدريبية	وجود خطط تدريبية للفئات المعنية	٩-١ إعداد خطط تدريبية للفئات (القائدات الاكاديمية - اعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونه - الاداريين)	
نوفمبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	١٠٠٠	اقسام الكلية - وحدة ضمان الجودة	٣-٩-١ تحديث الخطة التدريبية للإداريين بناءً علي دراسة الاحتياجات التدريبية			
أغسطس ٢٠١٧	ديسمبر ٢٠١٦	--	وحدة ضمان الجودة	٤-٩-١ متابعة وتقييم التدريب للفئات المعنية			
أكتوبر ٢٠١٦	أكتوبر ٢٠١٦	--	إدارة الكلية - اقسام الكلية - وحدة ضمان الجودة	١-١٠-١ اعتماد الخطط السنوية المعدة لمواجهة عجز السادة اعضاء هيئة التدريس	وجود خطة معتمدة لمواجهة عجز أعضاء هيئة التدريس	١٠-١ إعداد خطط لمواجهة عجز أعضاء هيئة التدريس بالكلية	



الهدف	المخرجات [محددة]	مؤشرات النجاح [قابلة للقياس]	الانشطة الرئيسية	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ	
					التكلفة	التكلفة
					النهاية	البداية
٢-تحقيق مستوى ملائم من الحوكمة الفاعلة والمتطورة في إدارة منظومة ضمان جودة التعليم العالي بالكلية	١-٢ قياس رضا وحدة ضمان الجودة بالكلية	قياس دوري لرضا الأطراف المعنية عن أداء الوحدة	١-٢ أخذ تغذية راجعة من الأطراف المستفيدة حول دور الجودة في ترسيخ واستمرارية منظومة الجودة بالكلية وعمل خطط تحسينية بناء علي هذه الاستبيانات وتفعيلها	وحدة ضمان الجودة	١٥٠٠	سبتمبر ٢٠١٦
			٢-١-٢ أخذ تغذية راجعة عن أثر مشوعات التطوير بالكلية وعمل خطط تحسينية بناء علي هذه الاستبيانات وتفعيلها	إدارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	١٥٠٠	سبتمبر ٢٠١٦
	٢-٢ تفعيل نظام معلومات متكامل	تفعيل نظام الفرابي بالكلية	١-٢-٢ تفعيل نظام الفرابي لتقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية	وحدة ضمان الجودة	١٠٠	نوفمبر ٢٠١٦
			١-٢-٢ عقد ورش عمل للتوعية بمفاهيم الجودة وترسيخها	وحدة ضمان الجودة	٥٠٠	سبتمبر ٢٠١٦
	٣-٢ نظام التوعية والنشر والتوثيق لأنشطة الوحدة		٢-٣-٢ إعداد نشرات توعية بأنشطة وإنجازات الوحدة	وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠	نوفمبر ٢٠١٦



فترة التنفيذ		التكلفة	مسئولية التنفيذ	الانشطة الرئيسية	مؤشرات النجاح [قابلة للقياس]	المخرجات [محددة]	الهدف
النهاية	البداية	التكلفة					
أغسطس ٢٠١٧	سبتمبر ٢٠١٦	--	أمين الكلية	١-٤-٢ تحديث وحصر مباني الكلية والمستشفى من حيث التصميم والمساحة والإضاءة والتهوية ووسائل الامن والسلامة	إستيفاء قاعدة بيانات الكلية	٤-٢ وضع الكلية لإستيفاء ال NORMS	
نوفمبر ٢٠١٦	سبتمبر ٢٠١٦	---	وحدة ضمان الجودة	١-٥-٢ تعديل في لائحة مركز ضمان الجودة والعممه علي وحدات ضمان الجودة بالكليات وذلك من حيث تشكيل مجلس الإدارة	المشاركة في تشكيل مجلس إدارة المركز حضور ورش عمل المركز	٥-٢ تنسيق دائم مع مركز ضمان الجودة بالجامعة	
أغسطس ٢٠١٧	سبتمبر ٢٠١٦	-	وحدة ضمان الجودة	٢-٥-٢ حضور ورش عمل مركز ضمان الجودة			

- يتم إضافة سطور إضافية لإدراج كافة الأهداف، المخرجات.

ثانياً: الإطار الزمني لأنشطة المشروع بالكامل:

يتم تحديد إطار زمني مفصل لأنشطة المشروع، في الجدول الآتي، موضحة الفترة الزمنية لكل نشاط على حده.

الكود	النشاط	زمن المشروع [بالشهر]																	
		8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9						
1-1-1	عقد ورش عمل لشرح المفاهيم الخاصة للتخطيط الاستراتيجي																		
1-2-1	عقد ورش عمل ربع سنوية لتابعة تنفيذ الخطة																		
1-3-1	إعداد دراسة ذاتية وإعتمادها																		
1-4-1	إعداد تقرير سنوي للعام الجامعي ٢٠١٥-٢٠١٤ وإعتمادة																		
2-4-1	تقرير سنوي معتمد ومطبوع ومعلن																		
1-5-1	التحديث المستمر لتوصيفات المقررات ٢٠١٦-٢٠١٥ وتقارير ٢٠١٥-٢٠١٤																		
2-5-1	عقد عدد ٢ ورشة عمل لكيفية رفع توصيف البرامج والمقررات علي موقع الفرابي																		
1-6-1	عمل ورشة عمل للتعريف باللائحة الجديدة وتعديلاتها																		
2-6-1	تحديث توصيفات وتقارير البرامج والمقررات																		
3-6-1	عقد عدد ١ ورشة عمل لكيفية رفع توصيف البرامج والمقررات علي موقع الفرابي																		
4-6-1	عقد ورش عمل للتوعية بالمعايير القياسية لامتحانات الدراسات العليا																		

زمن المشروع [بالشهر]													النشاط	الكود
8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9			
													طباعة مطوية لآلية عمل الكترول لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	١-٧-١
													مطويه للتعريف بانشطة وحدة ضمان الجودة	٢-٧-١
													طباعة مطوية لمعرفة نظام الامتحان لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	٣-٧-١
													اعداد ومستلزمات وعقد ورش عمل دورية لمتابعة وتقييم الأداء و ضمان الجودة في الأقسام	١-٨-١
													زيارات دورية ميدانية للمتابعة الداخلية لاقسام الكلية المختلفة لمتابعة اداء الاقسام	٢-٨-١
													مستلزمات ورش العمل الدورية لمتابعة وتقييم الأداء و ضمان الجودة في الأقسام المختلفة فيالكلية وذلك في ضوء معايير	٣-٨-١
													تحديث كتيب نظام الجودة الداخلي	٤-٨-١
													مراجعة تقارير تقويم الأداء من مركز ضمان الجودة	٥-٨-١
													تحديث الخطة التدريبية للقيادات الاكاديمية بناءً علي دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات	١-٩-١
													تحديث الخطة التدريبية أعضاء هيئة التدريس بناءً علي دراسة الاحتياجات التدريبية	٢-٩-١
													تحديث الخطة التدريبية للإداريين بناءً علي دراسة الاحتياجات التدريبية	٣-٩-١

زمن المشروع [بالشهر]												النشاط	الكود	
8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9			
													متابعة وتقييم التدريب للفئات المعنية	٤-٩-١
													إعتماد الخطط السنوية المعدة لمواجهة عجز السادة أعضاء هيئة التدريس	١-١٠-١
													أخذ تغذية راجعة من الأطراف المستفيدة حول دور الجودة في ترسيخ واستمرارية منظومة الجودة بالكلية وعمل خطط	١-١-٢
													أخذ تغذية راجعة عن أثر مشروعات التطوير بالكلية وعمل خطط تحسينية بناء علي هذه الاستبيانات وتفعيلها	٢-١-٢
													تفعيل نظام الفرابي لتقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية	١-٢-٢
													عقد ورش عمل للتوعية بمفاهيم الجودة وترسيخها	١-٣-٢
													إعداد نشرات توعية بأنشطة وإنجازات الوحدة	٢-٣-٢
													تحديث وحصر مباني الكلية والمستشفى من حيث التصميم والمساحة والإضاءة والتهوية ووسائل الامن والسلامة	١-٤-٢
													تعديل في لائحة مركز ضمان الجودة والمعمه علي وحدات ضمان الجودة بالكليات وذلك من حيث تشكيل مجلس الإدارة	١-٥-٢
													حضور ورش عمل مركز ضمان الجودة	١-٥-٢