

تقرير المراجعة الداخلية لقسم الأذن والانف والحنجرة للعام الجامعي 2017/2016

مقدمه

قامت وحدة ضمان الجودة بكلية الطب يوم الثلاثاء الموافق 2017/1/17 بزيارة قسم الأذن والانف والحنجرة في تمام الساعه التاسعه والنصف وذلك وفقا للجدول الزمني للزيارة والخطاب المرسل للقسم وذلك تطبيقا لقرارات مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2016/11/19 والخاص باعتماد جدول زيارات المتابعه الداخليه للعام الجامعي 2017/2016

وكان على رأس فريق الزيارة

- الاستاذ الدكتور / أمجد عبد الرؤوف فرحات عميد الكلية
- الاستاذ الدكتور / أحمد عبد السلام شكل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

فريق الزيارة

م	الاسم	الوظيفة	المعيار
١.	أ.د. عزة محمود حسن	أستاذ الميكروبيولوجي – مدير وحدة ضمان الجودة	الموارد
٢.	د. شيرين العبد	أستاذ الهستولوجي	التخطيط الاستراتيجي
٣.	أ.د. وسام صلاح أ.د. سها سعيد زكريا	أستاذ مساعد الباثولوجيا الكلينيكية استاذ مساعد الكيمياء الحيوية	القيادة والحوكمة
٤.	أ.د. نهال المشد	أستاذ مساعد علاج الاورام	ادارة الجودة
٥.	أ.د. هبه كامل	مدرس الطب الشرعي والسموم الكلينيكية	اعضاء هيئة التدريس
٦.	أ.د. منال هميسه	أستاذ مساعد الاشعه التشخيصية	الجهاز الاداري & الطلاب والخريجون
٧.	أ.د. ياسر محمد عبد الرؤوف د. شيماء مشعل	أستاذ مساعد الباطنه العامه مدرس الباطنه العامه	التدريس والتعلم
٨.	أ.د. على عيد الديب	أستاذ الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل	الطلاب والخريجون



وحدة ضمان الجودة

كلية الطب – جامعة طنطا

م	الاسم	الوظيفة	المعيار
	د. محمد حسن ابو زيد	مدرس الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل	
٩.	أ.د. محمد حبص د. أميرة علاء الدين عكيه	استاذ مساعد الجراحة العامه	البحث العلمى
١٠.	أ.د. منال ابراهيم البرماوى	أستاذ التشريح – نائب مدير وحدة ضمان الجودة	الدراسات العليا
١١.	د. ياسمينه العطار	مدرس الامراض الجلدية والتناسلية	المشاركة المجتمعية

وتم التقييم على اساس معايير الاعتماد والمؤشرات الخاصة بكل معيار على النحو التالى



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

التقويم وفقا لمعايير الاعتماد والمؤشرات الخاصة بكل معيار

معيار 1: التخطيط الاستراتيجي:

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
لا يوجد توثيق الاستبيان بدون تاريخ			√		١. رسالة ورؤية الكلية (٢٠١٥) موثقة ومعلنة
- بعض المعايير لم يكتب بها نقاط القوة والضعف - غير معتمد في مجلس القسم - لا يوجد تحليل للنتائج			√		٢. التحليل البيئي لرؤية ورسالة الكلية تم تحديثه و شمل اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الاداريين بالقسم و معتمد من مجلس القسم
- غير موثقه	- موجودة soft - معلنه على E-mail		√		٣. الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة بمجلس القسم
		√			٤. رسالة ورؤية القسم محدثة ومعتمدة ومعلنة، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية
		√			٥. رسالة القسم واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعة بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي،



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.
- مطلوب تحديثه		√			٦. الية معتمدة و معلنة لتطبيق الاهداف الإستراتيجية للقسم

الأدلة والوثائق/

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. نص رسالة الكلية ورؤيتها معتمدتان ومعلنتان،
√		٢. اعتماد الخطة الاستراتيجية بمجلس القسم
√		٣. رسالة ورؤية القسم معتمدتان ومعلنتان،
√		٤. الية معتمدة و معلنة لتطبيق الاهداف الإستراتيجية للقسم
	√ بدون تاريخ	٥. نماذج استبيانات اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الاداريين/ الأدوات المستخدمة في التحليل البيئي.
		٦. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل علي تحقق المعيار.

منسق المعيار بالقسم :

القائم بالمراجعته : شيرين العبد

الدرجة : 60% (غير مستوفي)



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 2: القيادة والحوكمة:

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقا لمعايير موضوعية ومعلنه وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.
					القيادات الحالية والمحتملة يتم تنميته قدراتها والعمل علي تكوين كوادر جديدة من القيادات.
					معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
					آليات فاعلة للتعامل مع المشكلات بالقسم.
					قيم جوهرية معلنه ومتاحة للمعنيين وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين الأفراد
					المعلومات المعلنة عن القسم شاملة وتغطي سائر الأنشطة وتضمن مصداقيتها وتحديثها.
					الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم القسم ونشاطه لتحقيق رسالة وأهداف .
					التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.

الأدلة والوثائق:

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
وسائل تنمية قدرات القيادات.		



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
أدوات ومؤشرات تقييم أداء القيادات		
المعايير المعتمدة لاختيار القيادات.		
سياسات/ إجراءات التعامل مع مشكلات التعليم التي يواجهها القسم ونتائج تطبيقها.		
وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية		
الهيكل التنظيمي المعتمد.		
قرارات تشكيل المجالس واللجان الرسمية.		
الموقع الإلكتروني.		
مطبوعات / وثائق تدلل علي تحقق المعيار.		

القائم بالمراجعة: أ.د.وسام صلاح & أ.د/ سها سعيد
الدرجة :
منسق المعيار بالقسم :



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 3: إدارة الجودة والتطوير

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					١. تقويم أنشطة القسم يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة ومراجعات داخلية وخارجية.
					٢. نتائح تقويم أنشطة القسم تناقش مع المعنيين وفي مجالسه الرسمية ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

الأدلة والوثائق/

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		١. التقارير السنوية للقسم (نقاط القوة والضعف ومقترحات التعزيز والتحسين من كل المعايير) .
		٢. خطط التحسين السنوية
		٣. التوعية بثقافة الجودة
		٤. الأدوات المستخدمة في التقييم الذاتي (نماذج استقصاء الرأي للطلاب و أعضاء هيئة التدريس)
		٥. تقارير تحليل نتائج الاستقصاءات واستطلاعات الرأي .
		٦. محاضر مجالس القسم التي نوقشت فيها قضايا الجودة .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		٧. قرار مجلس قسم بتحديد المراجعين الداخليين والخارجيين (للمقررات والبرامج)
		٨. قرارات مجلس القسم بخصوص توصيات المراجعين للمقررات والبرامج
		٩. أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناء علي توصيات عمليات التقويم و المراجعة.
		١٠. قرارات مجلس القسم بإتخاذ وسائل مختلفة للثواب والعقاب
		١١. ما توفره القسم من مطبوعات /وثائق تدلل علي تدلل علي تحقق المعيار

القائم بالمراجعة : د/ نهال المشد منسق المعيار بالقسم :

الدرجة :



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 4 : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
الهيئة المعاونه غير مستوفى (عجز) 52:1	نسبة اعضاء هيئة التدريس مستوفى النسبة 22:1			√	١. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى القسم والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالقسم .
	لا يوجد خطة حديثة للتعامل مع العجز والفائض	√			٢. للقسم آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
	CV حديثه			√	٣. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها
	محتاجه اضافة اعباء الاخرى غير التدريس(العمليات – البحث العلمى)	√			٤. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
		√			٥. الاحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملانمة لتنفيذ البرامج التي تلبى



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
لم يتم تشكيل اللجنة (مجلس قسم طارئ يوم الزيارة)		√			٦. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية وتخطرهم القادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
الاستبيان موجود ولم يتم اعتماده بمجلس القسم			√		٧. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم تشمل مؤهلاتهم (الدرجة العلمية) وتوزيعهم على الأقسام العلمية ونسبة كل فئة إلى الإجمالي .
√		٢. إحصائية بنسب القائمين على العمل إلى المشغول الفعلي لأعضاء هيئة التدريس .
	√	٣. إحصائية بأعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (تدريس، بحث، خدمه مجتمعية،



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	المتواجد	مسئوليات إدارية .. الخ) .
√		٤ . خطة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها.
√		٥ . آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (متضمنة نماذج التقييم المستخدمة) .
	√	٦ . نماذج استبيانات قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
√		٧ . ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على ما تحقق المعيار .

القائم بالمراجعته : د. هبه كامل منسق المعيار بالقسم : ا.د. مجدى عيسى & د. منى قطيط & نهال عبد الغفار
الدرجة : 60% غير مستوفى



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 5: الجهاز الإداري

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					١. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطه القسم والعاملون موزعون وفقا لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده .
					٢. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة .
					٣. للقسم نظام / معايير لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنه وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير .
					٤. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من نتائج في اتخاذ الإجراءات



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					التصحيحية .

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		١. التوصيف الوظيفي .
		٢. بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم ونسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية .
		٣. خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري والفني / قائمه بالبرامج التي تم تنفيذها وإعداد المشاركين فيها .
		٤. نموذج تقييم أداء العاملين .
		٥. نماذج استقصاء قياس الآراء الموجهة للعاملين .
		٦. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار .

القائم بالمراجعته : منال هميسه منسق المعيار بالقسم :

الدرجة :



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 6 : الموارد المالية والمادية

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
- لها لائحة مالية ولكن لا يوجد ما يفيد كيفية صرفها	- التبرع بدخل كتاب القسم - بعض الدورات عن طريق الخطمه العامه منذ 2009		√		١. الموارد المالية للقسم كافيه لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ويتم توزيعها وفقا للاحتياجات الفعلية بما يمكن القسم من تحقيق رسالته وأهدافه .
- التنسيق مع الخدمع العامه بشأن هذه المؤتمرات والدورات	هناك مؤتمرات وورش عمل بدون مقابل		√		٢. مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للقسم .
- مشاريع بحثيه (مجموعات بحثيه) - تحتاج الى بعض الارشادات - حسن استغلال الدور الارضى	-			√	٣. مباني القسم وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافة وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط القسم ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني .
- وضع خطة المستشفيات للصيانه - طلبات الصيانه	- يتم من خلال المستشفى		√		٤. صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية .
خطة الاخلاء تحتاج الى تعليق	- يوجد 11 طفايه حريق				٥. إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في القسم مناسبة .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
	محدثه - يوجد جهاز إنذار فى كل حجرة - خرطوم حريق بالدور السفلى - يوجد خطة اخلاء تم التدريب عليها				
	- يوجد موقع للقسم - يتم فيه عرض المحاضرات ومواعيدها والسيمينارات			√	٦. وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثه وملانمة للنشاط الأكاديمي للقسم وللعمليات الإدارية بها وللقسم موقع إلكتروني فاعل ويحدث دوريا .
-	- يوجد مكتبه محدثه - قائمه بها آلية استعارة موثقة من مجلس القسم			√	٧. المكتبة ملائمة لنشاط القسم من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. دليل الأبنية والمنشآت للقسم متضمنا قائمه بالمدرجات وقاعات الدرس والمعامل وخلافه ومساحاتها



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة .
	√	٢ . بيان بالمراكز والوحدات .
	√	٣ . قائمه بالتسهيلات الداعمة (مثل أماكن التدريب من مستشفيات تعليمية / مشارح/متاحف الخ) .
	√	٤ . الية الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق .
	√	٥ . بيانات خاصة بالأمن والسلامة (أعداد وأماكن ونوعيات وتحديث طفايات الحريق والإطفاء الذاتي في القسم بما فيها من مخازن وموارد خطره وكيمواياتالخ) .
	√	٦ . خطط الإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث .
		٧ . موقع المكتبة الالكترونية (إن وجد) .
	√	٨ . قائمه بالكتب والمراجع مقسمة تبعا للتخصص (في مكتبه القسم ومكتبات الأقسام العلمية) .
	√	٩ . الموقع الالكتروني للقسم .
	√	١٠ . ما توفره القسم من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار .

القائم بالمراجع: أ.د. عزة محمود حسن منسق المعيار بالقسم : د. ايمن محمد فؤاد

الدرجة : 80% مستوفى جزئيا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 7 : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					١ . المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها القسم من خلال المجالس الرسمية تتوافق مع رسالة القسم وأهدافها .
					٢ . البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة القسم .
					٣ . البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة .
					٤ . نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتفوييم التي تحقق نواتج التعلم .
					٥ . البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين .
					٦ . للقسم تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون وتستفيد القسم منها في وضع خطط التحسين

الأدلة والوثائق /



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		١. اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى .
		٢. محاضر مجالس القسم المعنية الخاصة بتبني المعايير الأكاديمية (في حال تعدد البرامج محاضر مجالس الأقسام التي قامت بتبني المعايير الأكاديمية الخاصة ببرامجها) .
		٣. وثيقة المعايير المعتمدة (في حاله تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية) .
		٤. نماذج الأدوات المستخدمة لاستقراء سوق العمل إن وجدت
		٥. مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المعايير الأكاديمية التي تبنتها .
		٦. مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المقررات الدراسية .
		٧. توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية .
		٨. أمثله من محاضر الأقسام العلمية ولجنه تعليم الطلاب ومجالس القسم الخاصة بتصميم وتطوير البرامج التعليمية .
		٩. إستراتيجية التعلم والتدريس والتقييم .
		١٠. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية .
		١١. تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة خطط التحسين (نسخ الكترونية للأعوام الثلاثة السابقة) .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		١٢. في حال البرامج التعليمية المشتركة مع مؤسسات أخرى يرفق التعاقد وضوابط المتابعة والمراجعة الدورية .
-		١٣. ما توفره القسم من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار.

القائم بالمراجعة :

منسق المعيار بالقسم :.

الدرجة :



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 8 : التدريس والتعلم

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					١. للقسم إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلاءم نواتج التعلم المستهدفة
					٢. تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب
					٣. برامج التدريب للطلاب مصممه وموصفة وفقا لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة
					٤. تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة
					٥. فاعليه التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعيه وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده
					٦. الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					قياسها
					٧. عمليه تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة ، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .
					٨. آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابله للاستدعاء .
					٩. التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم
					١٠. نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم .
					١١. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقه ومعلنه ، وتوجد آليات لمراقبه تطبيقها



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		١. اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى .
		٢. إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم .
		٣. ملف المقرر(توصيف المقررات الدراسية متضمنا خطط التدريس والتقويم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه .
		٤. توصيف التدريب .
		٥. أدوات تقييم الطلاب في التدريب .
		٦. أدوات تقييم التدريب (استقصاء رأى الطلاب والمشرفين وجهات التدريب) .
		٧. وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع الجهات الخارجية (جامعات – جهات تدريبيه وخلافه) .
		٨. عينه من ملفات انجاز الطلاب portfolios إن وجدت .
		٩. دليل إدارة الامتحانات (لائحة كمنترول مرحله البكالوريوس – مواصفات الورقة الإمتحانية وخلافه) .
		١٠. وثائق الكمنترول ونماذج أوراق الامتحانات التحريرية ووثيقة الإجابة النموذجية وكراسات إجابات الطلاب .
		١١. التقارير السنوية لوكيل القسم لشئون التعليم والطلاب .
		١٢. ما توفره القسم من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار .

منسق المعيار بالقسم :

القائم بالمراجع

الدرجة :



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 9 : الطلاب والخريجون

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
-		√			١. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادله ومعلنه .
		√			٢. للقسم أساليب فاعله لجذب الطلاب الوافدين .
في هذه السنة قرار بعدم توزيع الكتاب مجانا من مجلس القسم		√			٣. للقسم نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا ويتم تعريف الطلاب به وسائل متعددة .
			√		٤. للقسم نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني .
					٥. للقسم آليات فاعله لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات .
					٦. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة .
				√	٧. الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها القسم



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف .
		√			٨. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .
- مطلوب وجود عضو هيئة التدريس مسنول عن الخريجين - مطلوب عمل ؟؟؟؟؟؟؟	- وجود قواعد بيانات الخريجين - وجود موقع للقسم للخريجين		√		٩. للقسم آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دوريه .
- مطلوب عمل توثيق لما تم فى الندوات مع وجود جدول للمؤتمرات اللاحقه	- وجود مؤتمرات وندوات دورية		√		١٠. القسم توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل .

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
√		١. قواعد قبول وتحويل الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية والتخصصات .
√		٢. بيان بأعداد الطلاب ونسب الوافدين في الفرق والتخصصات المختلفة للأعوام الثلاثة السابقة .
	√	٣. دليل الطالب .
		٤. تشكيل اتحاد الطلاب .
√		٥. نظام موثق لدعم الطلاب (ماديا وماليا وأكاديميا وخلافه) وإحصائية بأنواع الدعم المالي والمادي وخلافه



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		المقدم للطلاب في السنوات الثلاثة السابقة) .
√		٦. تشكيل لجنة الدعم الأكاديمي ولجنة الإرشاد الأكاديمي ونماذج من محاضر اجتماعاتها .
	√	٧. بيان عن الأنشطة الطلابية المتنوعة ووسائل تشجيع المشاركة فيها .
		٨. نماذج محاضر اجتماعات اللجان والمجالس التي يتضمن تشكيلها ممثل عن الطلاب .
		٩. الأدوات المستخدمة في قياس آراء الطلاب والخريجين (نماذج استمارات التقييم /الاستقصاءات) .
	√	١٠. قواعد بيانات الخريجين .
	جزئيا	١١. أدله الفعاليات التي شارك فيها الخريجون .
	√	١٢. الموقع الإلكتروني للقسم .
	جزئيا	١٣. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقيق المعيار .

القائم بالمراجعة : أ.د. على الديب & د.محمد حسن منسق المعيار بالقسم : د.محمود فوزى & د.امانى غريب

الدرجة :الطلاب 50% غ مستوفى &الخريجين 70% مستوفى جزئيا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 10 : البحث العلمي والأنشطة العلمية

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
-					١. خطة البحث العلمي موثقه وترتبط بخطة الكلية وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتناسب مع إمكانات القسم .
-					٢. للقسم آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبه تطبيقها
-					٣. الموارد المتاحة كافيه لأنشطة البحث العلمي وتعمل القسم على تنميه مصادر التمويل وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثيه مموله من مؤسسات محليه وإقليمية ودوليه .
-	-				٤. توافر مناخ وأساليب مفعله لدعم البحث العلمي وتحفيزه وتنميه قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.
-					٥. الإنتاج البحثي للقسم في نمو مستمر ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
	-				٦. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية .
-	-				٧. للقسم مؤتمر علمي دوري .

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		١. الخطة البحثية للقسم والكلية .
		٢. قائمه بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا
		٣. قائمة بالوحدات المعنية بالبحث العلمي (وحدات بحثيه تطبيق وترويج البحوث حاضنات المشروعات ومراكز نقل التكنولوجيا والابتكار والإبداع) .
		٤. قائمة بالمؤتمرات التي نظمها القسم أو شارك في تنظيمها.
		٥. قاعدة بيانات البحوث للأعوام الثلاثة السابقة.
		٦. نسخ من المجلة العلمية للقسم (إن وجدت) .
		٧. إحصائيات المبتعثين (للأعوام الثلاثة السابقة) .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		٨. البحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة والبحوث التطبيقية .
		٩. الجوائز وبراءات الاختراع .
		١٠. وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة البحثية مع مؤسسات الصناعة/ الجهات المهنية/ أخرى .
		١١. قائمة بالمشروعات البحثية التي قامت وتقوم بها القسم خلال الأعوام الثلاثة السابقة .
		١٢. ما توفره القسم من مطبوعات/ وثائق تدلل على تحقق المعيار .

القائم بالمراجعة :

منسق المعيار بالقسم :

الدرجة :



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معيار 11 : الدراسات العليا

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					١. برامج الدراسات العليا المتنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محليا وإقليميا.
					٢. لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.
					٣. برامج الدراسات العليا موصوفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.
					٤. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم.
					٥. لمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
					٦. الموارد والإمكانيات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
					٧. تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					٨. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
					٩. للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
					١٠. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دوريا بغرض تطويرها وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً لتخصص.
					١١. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		١. اللائحة الداخلية لمرحلة الدراسات العليا .
		٢. المعايير الأكاديمية المتبناة.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
		٣. قائمة ببرامج الدراسات العليا وعدد المقيدين والمسجلين والمجتازين لكل منها في الأعوام والثلاثة السابقة.
		٤. توصيف البرامج التعليمية والمقررات في الدراسات العليا في حال البرامج المحتوية على مقررات دراسية (متضمنة مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية ومصفوفة البرنامج التعليمي / والمقررات الدراسية).
		٥. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
		٦. تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
		٧. قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز).
		٨. نماذج أوراق الامتحانات التحريرية.
		٩. عينة من ملفات الإنجاز (Portfolios) لطلاب الدراسات العليا (إن وجدت).
		١٠. وثائق كمنترول الدراسات العليا وعينة من أوراق الإجابة.
		١١. أدوات قياس آراء طلاب الدراسات العليا (مثال: نموذج الاستقصاء).
		١٢. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.

القائم بالمراجعته: منال البرماوي منسق المعيار بالقسم :

الدرجة :



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

معييار 12: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئياً > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
-	- جارى عمل الخطة	√			١. للقسم خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
	- عن طريق المعامله مع المرضى		√		٢. للقسم كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- ندوات - سيمينارات	- دورات		√		٣. للقسم أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته.
-	- تأهيل اخصائى تخاطب - دورات تمنح للخريجين أدب وتربية تعتمد من مركز الخدمه المجتمعية بالكلية			√	٤. للقسم آليات لتمثل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد القسم وتنفيذ برامجها.
		√			٥. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الأدلة والوثائق /



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
√		١. الخطة الإستراتيجية للقسم (الجزء الخاص بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة).
√		قائمة بالخدمات والأنشطة المجتمعية التي قام بها القسم خلال الأعوام الثلاثة (ندوات توعوية مؤتمرات علمية -قوافل طبية دراسات ميدانية
	√	توثيق الخدمات والأنشطة المجتمعية (شهادات الحضور صور للنشاط تسجيل الحضور)
√		استبيانات عن النشاط تحليل الاستبيان لتحديد نقاط القوة والضعف و تحسين الاداء
√		٢. وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة مع مؤسسات الصناعة/ الجهات المهنية.
		٣. اللوائح الداخلية للوحدات والمركز ذات الصلة وتقاريرها السنوية.
√		٤. ما توفره القسم من مطبوعات/ وثائق تدلل على تحقق المعيار.

د. شيماء سراج & منه عصام

منسق المعيار بالقسم

القائم بالمراجعة: د. ياسمينه العطار

الدرجة : 70% غير مستوفى

متابعه العلمية التعليمية بقاعات التدريس

١ - التدريس في المحاضرات النظرية

جدا	جدا	مقبول	ضعيف	ضعيف جدا	
					يتم تقديم المحاضرات وفقا لمواعيد الجدول المعلن
					مشاركه الفعليه للطلاب في التدريس
					يتم توضيح اهداف المحاضرة
					مدى التفاعل مع الطلاب اثناء المحاضرة
					يتم تقديم المادة العلمية باسلوب مشوق يتناسب مع الطلبة
					يضرِب المحاضر امثلة لحالات عملية ويربط المادة العلمية بالواقع العملي
					يتحدث المحاضر بصوت مسموع
					مدى فهمك واستيعابك لموضوع المحاضرة
					مقدار المادة العلمية تتناسب مع وقت المحاضرة

٢ - التدريس في العملي

جدا	جدا	مقبول	ضعيف	ضعيف جدا	
					الوقت المتاح لرؤية العينات بعد الشرح
					قاعه الميكروسكوبات والمتحف من حيث الأضانه و التهويه و المقاعد والبنشات

٣ - المحاضر

موافق تماما	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماما	
					يلتزم المحاضر دائما بمحتويات المقرر
					يلتزم المحاضر دائما بمواعيد بدء وانتهاء المحاضرة
					أشعر بأن المحاضر مستعد جيدا دائما للمحاضرة
					يعامل المحاضر الطلاب باحترام

النتيجة العامه

نتيجة المعيار		المعيار	م
درجة الاستيفاء	النسبة المئوية		
غير مستوفى	60%	التخطيط الاستراتيجى	١.
		القيادة والحوكمة	٢.
		ادارة الجودة والتطوير	٣.
غير مستوفى	60%	أعضاء هيئة التدريس	٤.
		الجهاز الادارى	٥.
مستوفى جزئيا	80	الموارد	٦.
		المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية - Course portfolio	٧.
		التدريس والتعلم	٨.
		الطلاب والخريجون	٩.
		البحث العلمى	١٠.
		الدراسات العليا	١١.
غير مستوفى	70%	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١٢.